2026 年 11 月 25 日
株式会社ミスターマックス・ホールディングス

各　位

# 当社が利用する外部サービス「KARTE」への不正アクセスに伴う

# 情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社グループの株式会社ミスターマックス（以下 MrMax）の委託先である株式会社プレイドのサービス「KARTE」に対して、第三者による不正アクセスが発生し、MrMax アプリならびにオンラインストア会員様の一部情報が流出した可能性があるとの連絡を受けました。

お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

## １．経緯

MrMax アプリおよびオンラインストアでは、株式会社プレイドが提供するサービス「KARTE」で会員のお客様へのメールマガジンの配信や抽選、分析等の機能を利用しております。2026 年 11 月 13 日(金)、株式会社プレイドが「KARTE」に対する不正アクセスを検知し、「KARTE」全体のサービスを停止するとともに、株式会社プレイドで影響範囲の調査を行っておりました。

11 月 15 日（日）に会員のお客様に関する情報の流出の可能性について、株式会社プレイドより報告を受け、その後、11 月 24 日（火）に影響範囲や対象件数の詳細データについて連絡を受けました。

なお、株式会社プレイドの対応状況については、以下同社のお知らせをご確認ください。

株式会社プレイド プレスリリース
2026.11.16「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報などの漏えいに関するお詫びとお知らせ」
2026.11.20「KARTE」への不正アクセスに関する当社調査結果と、サービス再開の見通し等のお知らせ

株式会社プレイド お客様向けご案内
当社サービスへの不正アクセスについて（KARTE をご利用いただいている企業のお客様向けのご案内）

## ２．情報流出の可能性がある対象のお客様および情報　※2026 年 11 月 24 日時点

株式会社プレイドからの現時点での情報をもとに、流出の可能性がある情報を下記のとおり認識しております。

| | |
|---|---|
| 対象のお客様 | MrMax アプリ会員　および　オンラインストア会員 |
| 対象の件数 | 最大 1,806,330 件（2026 年 11 月 13 日時点で会員登録されているお客様）（※） |
| 対象の情報 | 会員 ID、氏名、メールアドレス、電話番号、住所 |

※お客様の登録状況により、情報流出の対象となる情報は異なります。

なお、クレジットカード情報、パスワードにつきましては、「KARTE」上に情報を保持していないため、流出はございません。

2026 年 11 月 25 日
株式会社ミスターマックス・ホールディングス

**３．お客様へのお願い**

今後、これらの情報をもとに「なりすましメール」「フィッシングメール」が送付される可能性がございます。不審なメールや SMS、電話、郵便物にご注意いただき、不審なメールに記載された URL へのアクセス、リンク先での個人情報等の入力はお控えくださいますようお願いいたします。

**４．当社の対応**

現在は「KARTE」との連携を停止しております。引き続き株式会社プレイドと協力し、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。また、個人情報の保護に関する法令に基づき、必要な対応を適切に進めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

| ＜株式会社プレイド＞ | ＜当社＞ |
| --- | --- |
| 不正アクセスの原因・調査状況 | ご自身が対象かどうかのご確認<br>パスワード変更・退会希望等のご連絡 |
| https://plaid.formstack.com/forms/202611_faq?field200428872=direct | privacy_desk@mrmax.co.jp |

お客様ならびに関係各位にご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以　上